

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	保育所等訪問支援 キッズクラブ からころ		
○保護者評価実施期間	令和7年1月27日 ～ 令和7年2月21日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25 (回答者数)	22
○従業者評価実施期間	令和7年1月27日 ～ 令和7年2月21日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2 (回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	令和7年2月3日 ～ 令和7年2月21日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	13 (回答数)	12
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月24日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	通所利用のお子さん中心に訪問支援を行なっているため、特性理解や支援方法がより共有しやすい。	・事業所での支援内容や関わり方などの成功例を、ご家庭や関係機関と連携し訪問先にも共有している。 ・幼児期からの成長や家庭環境の背景も共有することで、理解に繋げている。	・ご家庭や事業所間での事前聞き取りや訪問報告について、丁寧になるべく時差が出ないように心掛けていく。
2	地域密着を目指しているため、訪問先と顔が見える関係ができ、継続した支援が共有できる。	・困りごとや突発的な出来事があった際に、直ぐに訪問先に対応に行ける信頼関係が持てるように心がけている。 ・訪問先の先生方との連携が途切れない事で、環境設定や関わり方など継続することができる。 ・年度初めには訪問する学校への事前挨拶を行ない、理解や連携に繋げている。	・ご利用のお子さんや担任の先生が変わっても、訪問先との連携を丁寧に進めていけるよう心掛けていく。
3	発達障がい支援の知識や経験が豊富なスタッフが支援を担当している。	・外部研修への参加や、定期的に内部研修を行ったり、各事業所の日々の支援についてアドバイスができる体制をつくっている。 ・訪問支援員一人で抱えることなく、支援方針についてはチームで検討して行なうようにしている。	・より多くのニーズに応えるため、訪問支援を担当できる人材の育成に努めていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ご家庭や訪問先との困り感と、訪問支援の理解や必要性が十分でないと、有効な支援に繋がらない事がある。	・ご家庭との事前聞き取りや報告に時間を要してしまうケースは、訪問先との連携回数が少なくなってしまう、訪問支援の役割や理解が伝わらないことがある。	・相談員の協力や客観的な視点を大切にし、訪問支援の目的やご家庭の要望を丁寧に確認する時間を設けていく。事業所での成長もご家庭と共有し、成長を共感した上で、有効な支援に心掛けていく。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズクラブからころ

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 25

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16	1		5	・スケジュール表、カード等状況に合った教材を使用して頂いています。	・お子さんに合わせた視覚支援を提供できるよう、工夫して参ります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22				・面談時に課題を明確にいただいています。	・引き続き努力して参ります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	22					
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	19	2	1		・忙しそうだと感じます。 ・丁寧な対応をしてくださっていて、訪問員の忙しさが心配です。	・ご意見ありがとうございます。面談日の設定や時間帯など余裕を持ってご案内し、訪問先との調整も丁寧に伝えていきたいと考えています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・保育所の先生方にも共有頂き、訪問時だけでなく以降も継続して適切な支援が受けられています。	・お子さんの特性に合わせた支援を多職種間で検討し、支援をおこなっていききたいと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・課題となる事柄をその時その時の状況に応じて変更している。	・都度お子さんの様子を確認しながら進めていきたいと思っています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	21			1	・保育所で対応できる事と、出来ないことを確認しながら対応策が考えられている。	・訪問先での環境に合わせたご提案が出来るよう、日々工夫をしていきたいと思っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2	・ガイドラインは分らないです。 ・ガイドラインが把握できていない。	・職員間では、ガイドラインの読み合わせや目的やねらい等共有した上で支援を実施していきたいと思っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	22					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	20			2	・次年度はぜひ参加したいです。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			・形式的な面談ではなくても、いろんな先生が声をかけてくれるのが嬉しいです。 ・訪問後都度面談を実施している。	・ご意見ありがとうございます。引き続き努力して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22				・フィードバックをちゃんとしてくれている。 ・訪問後のフィードバックに加え、家庭での困りごとを必ず聞いてくれる。	・ご意見ありがとうございます。引き続き努力して参ります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22				・フィードバックをちゃんとしてくれている。 ・フィードバックも丁寧に時間を取っていただいています。 ・訪問前後で必ず面談がある。	・ご意見ありがとうございます。引き続き努力して参ります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			4	・フェイスブックなど遊ぶ姿が見れて良い。 ・Facebook以外のSNSでも見れるようにしてほしい。 ・HPを見ていない。	・ご意見ありがとうございます。引き続き情報発信に努めて参ります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16	2		4		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22				・自分の園に来てもらえるのが嬉しいと言っています。特別感があるようです。 ・対象の子どもだけでなく兄弟も訪問を楽しみにしている。	・引き続き努力して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22				・100点満点です。 ・いつも細かい配慮とサポートありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・訪問の日は張り切って登所しています。	・引き続き努力して参ります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
キッズクラブからこ		令和7年3月24日				
		利用児童数				
		13施設 回収数 12				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10	2		・事業所と本校での対象児の様子について情報共有することができて良かった。 ・事業所で取り入れている支援方法を具体的に聞くことができ参考になっています。 ・保護者へどのように伝えるかなどのパイプ役をしてくださるのはありがたいと思います。 ・心配や困りごとが家庭にあり、園からの状況説明が多かった様に思う。 ・具体的な保育室の環境構成のアドバイスがあり良かった。 ・具体的にわかりやすく助言していただき、保育に取り入れやすい。	・ご意見ありがとうございました。引き続き努力して参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	1		・新入児のための紹介や手続きの仕方など教えて頂き助かりました。 ・視覚支援を使用した対応は園では難しいところがあったが、使いやすいように作ってもらえたのは良かったです。 ・園での困りごとなどに対して、解決策などの支援や助言が少なかったように感じた。 ・いつも支援に対するアドバイスや視覚支援を作成してくださって満足しています。 ・知識が豊富で、いろいろなパターンの助言の仕方を教えてくれるので、満足しています。	・ご意見ありがとうございました。引き続き努力して参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	1		・情報を共有することで、役割分担を明確にすることができて良かった。 ・実際に児童の様子を見ながら回答頂いています。 ・園では、自由保育ですが、療育では一斉活動ができるように指導している印象で、ずれがあった様に思います。	・日々の様子を先生方が細かく教えてくださるので、支援員もお子さんの状況を捉えて考えることが出来ています。ご協力ありがとうございます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	3	2	・複数回来校して頂いた事で、対象児の成長したところや、変化についても情報共有することができた。 ・課題の多くは家庭の協力なしでは難しい部分が多く、解消まで持っていけるケースは少ないと感じている。 ・訪問があったから何かが変わったと感じることはありませんでした。 ・家庭生活の改善は難しかった。 ・こだわりの強い児童に対しての困りごとが解消されなかった。 ・困りごと、課題が解消されると次の目標を一緒に決めることができ、助かっています。	・今後もお子さん本人、保護者、先生方が安心して活動できるよう、支援していきたいと思います。

5	事業所からの支援に満足していますか。	11	1	・なかなかこちらからアプローチする機会がなかったので、連絡を頂いて助かっています。 ・相談するとすぐに来所、来校して様子をみて頂けるのでありがたい。 ・今のままで十分満足しています。 ・訪問後、事業所と家庭とのやりとりの内容がこちらに伝わらなかった。 ・継続して相談できる機会があったのでよかった。 ・大変満足しています。	・ご意見ありがとうございました。引き続き努力していきたいと思います。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
・全項目において施設の特性を考慮して「出来る事」の提案を頂いて大変助かっております。また、学校や保護者さんとも連携を取っていただき、情報共有をすることで、一貫した対応が出来るようになった。 ・訪問員の方から積極的に声をかけて頂きありがたく思っています。児童についての情報交換、共通理解を図る時間をなかなか確保できず、せっかくの機会を逃していることに申し訳なく思っています。今後もできる限り関わって頂けることを願っています。 ・事業所での取り組みを教えて頂いたり、見学をさせて頂きました。実際に使っている自立課題なども貸して頂き、大変お世話になりました。学校、家庭、事業所と情報交換もできて少しずつ改善できたところもあったので、良かったと思います。 ・学校、事業所、家庭で同じ方向性であることが大切だと思うので、今後も情報交換できる場があると良いと思います。 ・訪問やフィードバックの回数が多いように感じています。保護者の参観も年2回程度にしています。半年に一度位のペースで前回とどのように変わったのかを見て頂けたらいいのではと思っています。 ・保護者や事業所の考えや取り組み等を知ることができると連携できるのではないかと感じた。 ・訪問支援は、一度だけではなく、継続して頂くことで成果が見えてくるのではと改めて感じました。 ・支援の仕方や保護者の対応で迷った時に、いつも丁寧にに対応していただき対象児の課題に向かって取り組む意欲につながっています。個々の特性に応じた対応の仕方、支援すべき内容を詳しく教えて頂けるので大変助かっている。 ・送迎時にいつも丁寧に活動内容やその日の様子を教えて頂きありがとうございます。訪問支援の際に相談したことを実際に試行錯誤しながら取り組んでいただき、効果があったこと、難しかった事を教えてもらい保育の参考にさせて頂いています。 ・園生活の中で、身の回りの事などの困りごとや他の困り感があった時に、相談すると、療育先での様子を教えてくれたり、実際に困りごとを療育先で取り入れ、迅速に対応して下さったのが、嬉しかったです。定期的に連携できるのはとてもありがたいです。				・多くの園や学校に保育所等訪問支援を快く受け入れて頂きました。ご協力ありがとうございました。今後もお子さん一人ひとり成長の発達に向けて、訪問先の先生方と居室の環境設定や関わり方について一緒に考えさせて頂けると幸いです。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和7年3月24日				
キッズクラブからころ						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	2		・必要な視覚情報を作成し、すぐ提供できるよう、協力することが出来ている。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	1	・各事業所の職員も同行する機会を設け、情報共有・支援への理解に繋がり助かっている。 ・訪問支援員が増員されても良いと感じる。	・保育所等訪問支援をご希望されるご家庭が増えている状況に合わせて、増員など検討できればと思う。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1	1		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1		・第三者による評価は実施していないが、今年度より、保護者、訪問先からの評価を参考にしていきたいと思います。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2			
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1	1		・訪問先からは、口頭での確認になっている為、意向も確認できるような面談や書類の設定を設定していきたい。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			・全職員への共有を心がけていきたいと思う。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1	1		・支援記録の確認や児童発達支援管理責任者への聞き取りが多くなっているので、チームでの共有を心掛けていきたいと思う。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2			・訪問先へのご案内も継続しておこなっていきたい。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2			・引き続き、丁寧な説明を心がけていきたい。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		2		・保護者会自体は実施していない。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	1		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			・個人情報の取り扱いについては、職員同士で確認を徹底していきたい。
訪問先施設への説明等	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2			・余裕を持った日程での報告を心がけていく。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			・引き続き努力していきたい。
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			・契約時に丁寧な説明をおこなってきたい。
非常時等の対応	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他の必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1	1		・該当児童はいないが、必要になった際は個別支援計画の記載についても法人全体で検討していきたい。