

保護者等からの児童発達事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 キッズクラブからころ

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1		年齢、人数、状況に合わせスペースを分けて活動している。	引き続き出来る限りお子さん一人ひとりにあった環境を提供していきたいと思ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1			専門性を実感して頂けるよう自己研鑽に努めスキルアップを目指していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	1			引き続き出来る限りお子さん一人ひとりにあった環境を提供していきたいと思ます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15			活動の様子などを保護者も見学できる日があればいいと感じます。	体操やサッカーについては、常にご覧頂いておりますが、普段の様子についても、ご覧頂けるよう今後検討していきたいと思ます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	2			今後も具体的な支援計画を策定し、保護者様により分かりやすく説明をしていきたいと思ます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	3			引き続きバラエティーに富んだ活動を計画していきたいと思ます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	7	1	お年寄りとの交流もあり良いと思ます。障がいのない子どもとの活動…あるのでしょうか？	体操やサッカー、また地域向けの活動など、障がいのないお子様との交流の機会を積極的に作っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1			引き続き努力していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	8	2		次年度以降家族向け研修会を実施したいと考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1		こちらからの相談に対していつもアドバイスや対処法を教えて頂いて感謝しております。	まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	4			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	8	2	からころに通っている保護者の方々とあまり話す機会がないので、月1とかでも話せる場があると良いと思ます。	保護者会自体ありませんので、次年度以降保護者様同士の勉強会や交流の機会を作っていきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	1			引き続き努力していきます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2			ウェブサイトを定期的に更新するなど心掛けていますが、より積極的な情報発信をしていきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	3			使用には同意を頂き、運用しておりますが、引き続き細心の注意を払っていきたく考えています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	8			各種マニュアルは整備されていますが、保護者様にまでは周知出来ておりません。どのような機会でお伝えするか今後検討していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	8			定期的を実施しておりますが、詳細は保護者様へ報告しておりません。必要に応じて報告する機会を設けたいと考えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	1			引き続き努力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	15				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 キッズクラブからころ

保護者等数(児童数) 14

回収数 10

割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			専門性を実感して頂けるよう自己研鑽に努めスキルアップを目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	中の様子がよく分からない。	賃貸物件のため環境には限界がありますが、引き続きお子様の安全に配慮していきたいと思えます。 引き続き努力していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3			保護者会自体ありませんので、次年度以降保護者様同士の勉強会や交流の機会を作っていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			ご指摘頂いた事案があった際には、真摯に受け止め、スタッフ間で再発防止と信頼回復に向け取り組んで行くよう心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	8	2			使用には同意を頂き、運用しておりますが、引き続き細心の注意を払っていきたくと考えています。 各種マニュアルは整備されていますが、保護者様にまでは周知出来ておりません。どのような機会でお伝えするか今後検討していきたいと思えます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5			定期的を実施しておりますが、詳細は保護者様へ報告しておりません。必要に応じて報告する機会を設けたいと考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			引き続き努力していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	10				

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 放課後子どもクラブぴこ

保護者等数(児童数) 19

回収数 16

割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		A棟B棟をつなげる通路があったらいいと思う。 最近の様子が分からない。	賃貸物件のため環境には限界がありますが、引き続きお子様の安全に配慮していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		どんな専門性があるのかわかりません。	専門性を実感して頂けるよう自己研鑽に努めスキルアップを目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6			賃貸物件のため環境には限界がありますが、引き続きお子様の安全に配慮していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			引き続き努力していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3			体操やサッカー、また地域向けの活動など、障がいのないお子様との交流の機会を積極的に作っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11		参加したことがないので分かりません。 活動内容の連絡帳などがあればいいと思います。	保護者会自体ありませんので、次年度以降保護者様同士の勉強会や交流の機会を作りたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			ご指摘頂いた事案があった際には、真摯に受け止め、スタッフ間で再発防止と信頼回復に向け取り組んで行くよう心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5		いつも電話などでお話を聞いてくださってとても助かっています。	まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		Facebookで子どもが写っていると嬉しいです。子どもも喜んでます。	ウェブサイトを定期的に更新するなど心掛けていますが、より積極的な情報発信をしていきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1		各種マニュアルは整備されていますが、保護者様には周知出来ておりません。どのような機会でお伝えするか今後検討していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			定期的を実施しておりますが、詳細は保護者様へ報告しておりません。必要に応じて報告する機会を設けたいと考えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		行事やカレーライスの日など、特に楽しみにしている。 いつも楽しみにしています。	引き続き努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2		楽しかったと帰りに話をしてくれましたので安心してます。 とても助かっています。	引き続き努力していきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。