

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 放課後子どもクラブぴこ

保護者等数(児童数) 19

回収数 16

割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		A棟B棟をつなげる通路があったらいいと思う。 最近の様子が分からない。	賃貸物件のため環境には限界がありますが、引き続きお子様の安全に配慮していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		どんな専門性があるのかわかりません。	専門性を実感して頂けるよう自己研鑽に努めスキルアップを目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6			賃貸物件のため環境には限界がありますが、引き続きお子様の安全に配慮していきたいと思えます。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			引き続き努力していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3			体操やサッカー、また地域向けの活動など、障がいのないお子様との交流の機会を積極的に作っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4			まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11		参加したことがないので分かりません。 活動内容の連絡帳などがあればいいと思います。	保護者会自体ありませんので、次年度以降保護者様同士の勉強会や交流の機会を作りたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			ご指摘頂いた事案があった際には、真摯に受け止め、スタッフ間で再発防止と信頼回復に向け取り組んで行くよう心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5		いつも電話などでお話を聞いてくださってとても助かっています。	まだまだ不十分と考えています。面談の有無に限らず、遠慮なくお声掛けください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		Facebookで子どもが写っていると嬉しいです。子どもも喜んでます。	ウェブサイトを定期的に更新するなど心掛けていますが、より積極的な情報発信をしていきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1		各種マニュアルは整備されていますが、保護者様には周知出来ておりません。どのような機会でお伝えするか今後検討していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			定期的に実施しておりますが、詳細は保護者様へ報告しておりません。必要に応じて報告する機会を設けたいと考えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		行事やカレーライスの日など、特に楽しみにしている。 いつも楽しみにしています。	引き続き努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2		楽しかったと帰りに話をしてくれましたので安心してます。 とても助かっています。	引き続き努力していきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。